

# Conditions Générales de Vente

## 1. Identification de l'entreprise

- Nom de l'entreprise : **ANTIQUITÉS ASSERAY / ATELIER DE L'ÉBÉNISTE**
- Forme juridique et numéro d'enregistrement : Affaire personnelle commerçant, SIRET : 39183407400018
- Adresse postale : 37 avenue George CLEMENCEAU, 44500 LA BAULE, France
- Coordonnées : (+33) 02.40.11.04.17 / [contact@la-baule-antiquites.com](mailto:contact@la-baule-antiquites.com)
- Nom du directeur de publication : Didier ASSERAY

## 2. Objet des CGV

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) ont pour objet de définir les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente en ligne des objets d'antiquité proposés par **ANTIQUITÉS ASSERAY / ATELIER DE L'ÉBÉNISTE** (ci-après "le Vendeur") sur le site [boutique.la-baule-antiquites.com](http://boutique.la-baule-antiquites.com) (ci-après "le Site").

Elles s'appliquent à toutes les commandes passées sur le Site par tout utilisateur (ci-après "le Client"), qu'il s'agisse d'un consommateur ou d'un professionnel.

En validant sa commande, le Client reconnaît avoir pris connaissance des présentes CGV et les accepter sans réserve.

## 3. Produits proposés

Les objets mis en vente sur le site [boutique.la-baule-antiquites.com](http://boutique.la-baule-antiquites.com) sont des antiquités, objets d'art, meubles ou autres articles d'occasion (ci-après "les Produits").

Chaque Produit est accompagné d'une description détaillée comprenant :

- Ses caractéristiques essentielles (dimensions, matériaux, époque estimée, etc.)
- Des photographies représentatives

Les Produits proposés à la vente sont des pièces uniques, authentiques et, le cas échéant, marqués par le temps et l'usage.

Le Vendeur s'engage à fournir des informations aussi précises et transparentes que possible concernant l'état des Produits, y compris d'éventuels défauts ou altérations liés à leur ancienneté.

Les photographies et descriptions des Produits sont présentées à titre indicatif. Bien que le Vendeur s'efforce de représenter fidèlement les articles, de légères variations de couleurs ou de détails peuvent exister en raison des limites techniques des supports numériques ou de l'éclairage des prises de vue.

Le Client est invité à contacter le Vendeur pour toute question ou demande d'informations supplémentaires avant de valider sa commande.

#### 4. Prix

Les prix des Produits sont indiqués en euros (€) et sont toutes taxes comprises (TTC), incluant la TVA applicable au jour de la commande.

Tout changement du taux de TVA sera automatiquement répercuté sur le prix des Produits.

Les frais de livraison, d'emballage et, le cas échéant, les frais supplémentaires liés à des demandes spécifiques du Client (comme l'assurance transport) ne sont pas inclus dans le prix indiqué des Produits.

Ces frais seront clairement précisés avant la validation définitive de la commande.

Le Vendeur se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment.

Toutefois, les Produits seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de la validation de la commande par le Client.

En cas d'erreur manifeste sur le prix affiché d'un Produit (prix dérisoire ou excessivement bas par rapport à sa valeur réelle), le Vendeur se réserve le droit d'annuler la commande, sous réserve d'en informer le Client dans les plus brefs délais.

## 5. Commande

Le Client peut passer commande directement sur le site [boutique.la-baule-antiquites.com](http://boutique.la-baule-antiquites.com), en suivant les étapes suivantes :

1. Sélection des Produits et ajout au panier
2. Validation du contenu du panier
3. Identification ou création d'un compte Client
4. Choix des options de livraison et validation des frais correspondants
5. Validation de la commande après vérification des détails
6. Paiement en ligne via le mode de paiement proposé

Une fois la commande validée et le paiement effectué, le Client reçoit un e-mail de confirmation comprenant le détail des Produits commandés, le prix total TTC, les frais de livraison et les coordonnées du Vendeur.

Ce message vaut accusé de réception de la commande.

Le Vendeur se réserve le droit de refuser ou d'annuler toute commande dans les cas suivants :

- Non-paiement ou refus d'autorisation bancaire
- Anomalie dans les informations fournies par le Client

- Rupture de stock ou indisponibilité exceptionnelle d'un Produit

En cas d'annulation d'une commande par le Vendeur, le Client sera informé dans les plus brefs délais et tout montant déjà payé lui sera intégralement remboursé.

Le Client est tenu de vérifier l'exactitude des informations saisies lors de la commande.

Le Vendeur ne saurait être tenu responsable des erreurs ou omissions commises par le Client.

## 6. Paiement

Le règlement des commandes s'effectue en euros (€) selon les modes de paiement suivants, proposés sur le site [boutique.la-baule-antiquites.com](http://boutique.la-baule-antiquites.com) :

- Carte bancaire (Visa, Mastercard, etc)

Le paiement est exigible en totalité au moment de la commande.

Aucun Produit ne sera expédié tant que le montant total de la commande n'aura pas été reçu par le Vendeur.

Les transactions effectuées sur le Site sont sécurisées par Systempay de la Banque Populaire afin de garantir la confidentialité et la protection des données bancaires du Client.

En cas de refus de paiement par l'organisme bancaire ou la plateforme de paiement, la commande sera automatiquement annulée et le Client sera informé.

Le Vendeur se réserve le droit de suspendre ou d'annuler toute commande en cas de non-paiement, de tentative de fraude ou de litige en cours avec le Client.

## 7. Livraison

Le Vendeur livre principalement en France métropolitaine.

Pour les livraisons en dehors de ces zones, le Client est invité à contacter le Vendeur afin d'évaluer les possibilités et les coûts.

### 7.1. Modes et frais de livraison

Le Vendeur propose plusieurs modes de livraison, détaillés au moment de la commande.

Les frais de livraison sont calculés en fonction du poids et des dimensions des Produits, de la destination et du mode de transport choisi.

Ces frais sont clairement indiqués avant la validation de la commande par le Client.

### 7.2. Délais de livraison

Les délais de livraison sont indiqués à titre indicatif et varient en fonction du transporteur et de la destination.

Le Vendeur s'engage à expédier les Produits dans un délai de 7 jours ouvrés à compter de la confirmation de commande et de la réception du paiement.

En cas de retard d'expédition, le Client sera informé par e-mail dans les meilleurs délais.

### 7.3. Responsabilité

Le Vendeur ne saurait être tenu responsable des retards ou des échecs de livraison imputables au transporteur ou dus à des causes extérieures (grèves, intempéries, force majeure, etc.).

Les risques liés à la perte ou à l'endommagement des Produits sont transférés au Client dès leur prise en charge par le transporteur, sauf si le Client a souscrit une assurance transport proposée par le Vendeur.

## 7.4. Réception de la commande

Lors de la réception des Produits, le Client est tenu de vérifier leur état et de signaler immédiatement au transporteur, en présence de ce dernier, tout dommage visible (colis endommagé, Produits manquants ou défectueux).

Toute réclamation concernant la livraison doit être adressée au Vendeur dans un délai de 7 jours après réception des Produits. Passé ce délai, aucune réclamation ne pourra être acceptée.

## 7.5. Zones de livraison

Le Vendeur livre principalement en France métropolitaine.

Pour les livraisons en dehors de ces zones, le Client est invité à contacter le Vendeur afin d'évaluer les possibilités et les coûts.

## 8. Droit de rétractation

Conformément aux dispositions des articles L.221-18 et suivants du Code de la consommation, le Client dispose d'un délai de quatorze (14) jours calendaires à compter de la réception des Produits pour exercer son droit de rétractation, sans avoir à motiver sa décision ni à supporter d'autres coûts que ceux liés au retour des Produits.

### 8.1. Conditions d'exercice du droit de rétractation

Pour exercer son droit de rétractation, le Client doit informer le Vendeur de sa décision avant l'expiration du délai de quatorze (14) jours par une déclaration claire et dénuée d'ambiguïté (par exemple, par courrier postal, e-mail ou via le formulaire de rétractation disponible sur le site).

Coordonnées pour exercer le droit de rétractation :

- Adresse : 37 avenue George CLEMENCEAU, 44500 LA BAULE, France

- E-mail : [retractation@la-baule-antiquites.com](mailto:retractation@la-baule-antiquites.com)

## 8.2. Retour des Produits

Le Client doit retourner les Produits dans leur état d'origine, complets (accessoires, notices, etc.) et dans leur emballage d'origine, sans retard excessif et au plus tard dans un délai de quatorze (14) jours suivant la communication de sa décision de rétractation.

Les frais de retour sont à la charge exclusive du Client.

Le Vendeur recommande l'utilisation d'un service de livraison suivi ou assuré pour éviter tout litige en cas de perte ou de dommage durant le transport.

## 8.3. Remboursement

Le Vendeur remboursera le Client dans un délai de quatorze (14) jours à compter de la réception des Produits retournés ou de la preuve d'expédition fournie par le Client, selon la première de ces dates.

Le remboursement sera effectué via le même moyen de paiement que celui utilisé pour la commande, sauf accord contraire entre les parties.

## 8.4. Exclusions du droit de rétractation

Conformément à l'article L.221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation ne s'applique pas aux Produits :

- Fabriqués sur mesure ou personnalisés selon les spécifications du Client
- Susceptibles de se détériorer ou de se périmer rapidement
- Qui ont été descellés après livraison et ne peuvent être retournés pour des raisons d'hygiène ou de protection de la

## 9. Garantie et responsabilité

### 9.1. Garantie légale

Les Produits vendus sur le site [boutique.la-baule-antiquites.com](https://boutique.la-baule-antiquites.com) bénéficient des garanties légales prévues par le Code de la consommation et le Code civil, à savoir :

- La garantie légale de conformité (articles L.217-4 à L.217-14 du Code de la consommation), qui permet au Client de demander la réparation, le remplacement ou le remboursement d'un Produit non conforme ou défectueux. Cette garantie s'applique dans un délai de deux (2) ans à compter de la réception du Produit.
- La garantie contre les vices cachés (articles 1641 à 1649 du Code civil), qui permet au Client de demander un remboursement total ou partiel si un vice caché rend le Produit impropre à l'usage auquel il est destiné. Cette garantie doit être invoquée dans un délai de deux (2) ans à compter de la découverte du vice.

Pour faire valoir l'une de ces garanties, le Client doit contacter le Vendeur à l'adresse suivante :

- Adresse postale : 37 avenue George CLEMENCEAU, 44500 LA BAULE, France
- E-mail : [garantie-legale@la-baule-antiquites.com](mailto:garantie-legale@la-baule-antiquites.com)

### 9.2. Exclusions de garantie

Les garanties légales ne couvrent pas :

- Les défauts ou détériorations résultant d'une utilisation non conforme ou abusive des Produits

- Les dommages causés par l'usure normale, des accidents ou des interventions non autorisées sur les Produits
- Les caractéristiques inhérentes aux Produits d'antiquité, telles que l'usure du temps, les réparations anciennes ou les imperfections d'origine, qui sont clairement décrites dans la fiche Produit.

### 9.3. Responsabilité du Vendeur

Le Vendeur s'engage à décrire les Produits avec la plus grande exactitude possible et à garantir leur authenticité.

Toutefois, sa responsabilité ne saurait être engagée en cas :

- D'erreur manifeste ou omission dans les descriptions ou photographies des Produits, qui sont données à titre indicatif
- D'utilisation inappropriée ou non conforme des Produits par le Client
- De retard ou de non-livraison dû à des événements de force majeure tels que définis à l'article 1218 du Code civil.

### 9.4. Limitation de responsabilité

En aucun cas, la responsabilité du Vendeur ne pourra excéder le montant total de la commande effectuée par le Client.

## 10. Données personnelles

### 10.1. Collecte des données

Dans le cadre de la gestion des commandes et de la relation client, le Vendeur collecte et traite certaines données personnelles du Client, telles que :

- Nom et prénom
- Adresse postale et e-mail

- Numéro de téléphone
- Informations de paiement (traitées de manière sécurisée par un prestataire tiers)

Ces données sont nécessaires à la gestion des commandes, à la livraison des Produits, ainsi qu'au respect des obligations légales et réglementaires.

#### 10.2. Finalités du traitement

Les données personnelles collectées sont utilisées pour les finalités suivantes :

- Traitement et suivi des commandes
- Communication avec le Client concernant sa commande
- Gestion des réclamations et du service après-vente
- Envoi d'informations commerciales et promotionnelles (avec consentement préalable du Client).

#### 10.3. Partage des données

Les données personnelles du Client peuvent être partagées avec :

- Les prestataires de transport pour la livraison des commandes
- Les prestataires de paiement pour la gestion des transactions
- Les autorités compétentes en cas d'obligation légale.

En aucun cas, ces données ne seront vendues ou partagées avec des tiers à des fins commerciales sans l'accord explicite du Client.

#### 10.4. Conservation des données

Les données personnelles du Client sont conservées uniquement pendant la durée nécessaire aux finalités pour lesquelles elles ont été collectées, et dans le respect des obligations légales applicables.

## 10.5. Droits du Client

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) et à la loi "Informatique et Libertés", le Client dispose des droits suivants sur ses données :

- Droit d'accès, de rectification ou d'effacement
- Droit à la limitation du traitement
- Droit à la portabilité des données
- Droit d'opposition au traitement, notamment à des fins de prospection commerciale
- Droit de retirer son consentement à tout moment.

Pour exercer ces droits, le Client peut contacter le Vendeur à l'adresse suivante :

- Adresse postale : 37 avenue George CLEMENCEAU, 44500 LA BAULE, France
- E-mail : [rgpd@la-baule-antiquites.com](mailto:rgpd@la-baule-antiquites.com)

En cas de litige, le Client peut également introduire une réclamation auprès de la CNIL (Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés).

## 10.6. Sécurité des données

Le Vendeur s'engage à mettre en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles nécessaires pour protéger les données personnelles du Client contre tout accès non autorisé, perte ou altération.

## 11. Propriété intellectuelle

L'ensemble des éléments présents sur le domaine [la-baule-antiquites.com](https://la-baule-antiquites.com) et ses sous-domaines, incluant notamment les textes, images, graphismes, logos, vidéos, designs, bases de données, ainsi

que la structure générale du Site, sont la propriété exclusive du Vendeur ou de ses partenaires et sont protégés par les lois françaises et internationales relatives à la propriété intellectuelle.

### 11.1. Droits d'utilisation

Toute reproduction, représentation, modification, diffusion, adaptation ou exploitation, partielle ou totale, des contenus du Site, par quelque moyen que ce soit et sur quelque support que ce soit, est strictement interdite sans l'autorisation écrite préalable du Vendeur.

L'utilisation des éléments du Site est autorisée uniquement pour un usage strictement personnel et privé.

Toute utilisation à des fins commerciales ou publicitaires est formellement interdite.

### 11.2. Propriété des contenus des Produits

Les descriptions et photographies des Produits mis en vente sur le Site, réalisées par le Vendeur, sont également protégées par les droits d'auteur.

Leur reproduction ou utilisation, sans autorisation expresse, constitue une violation de ces droits.

### 11.3. Marques et logos

Les marques, noms commerciaux, logos ou tout autre signe distinctif affichés sur le Site sont la propriété du Vendeur ou de ses partenaires.

Toute utilisation, reproduction ou imitation de ces éléments, sans autorisation préalable, est interdite et constitue une contrefaçon sanctionnée par les articles L.713-2 et suivants du Code de la propriété intellectuelle.

#### 11.4. Contenus tiers

Dans le cas où des éléments appartenant à des tiers sont publiés sur le Site, le Vendeur garantit qu'il dispose des autorisations nécessaires à leur exploitation.

Cependant, le Vendeur décline toute responsabilité en cas de revendications liées aux contenus publiés par des tiers.

#### 11.5. Signalement d'infraction

Le Client ou tout tiers estimant que l'un des contenus du Site porte atteinte à ses droits de propriété intellectuelle est invité à contacter le Vendeur à l'adresse suivante :

- Adresse postale : 37 avenue George CLEMENCEAU, 44500 LA BAULE, France
- E-mail : [propriete-intellectuelle@la-baule-antiquites.com](mailto:propriete-intellectuelle@la-baule-antiquites.com)

Le Vendeur s'engage à examiner rapidement la demande et, le cas échéant, à retirer le contenu litigieux.

### 12. Loi applicable et règlement des litiges

#### 12.1. Loi applicable

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) sont soumises à la loi française.

Elles sont rédigées en langue française, et seule cette version fait foi en cas de traduction dans une autre langue.

#### 12.2. Résolution amiable des litiges

En cas de litige relatif à l'interprétation, l'exécution ou la résiliation des présentes CGV, le Client est invité à contacter le Vendeur afin de rechercher une solution amiable.

Toute réclamation peut être adressée par écrit à l'adresse suivante :

- Adresse postale : 37 avenue George CLEMENCEAU, 44500 LA BAULE, France
- E-mail : [reclamation@la-baule-antiquites.com](mailto:reclamation@la-baule-antiquites.com)

Si aucune solution amiable n'est trouvée dans un délai de 30 jours, le Client peut recourir gratuitement à un médiateur de la consommation conformément aux dispositions des articles L.612-1 et suivants du Code de la consommation.

### 12.3. Juridiction compétente

À défaut de résolution amiable ou de médiation, tout litige sera soumis aux tribunaux compétents selon les règles de droit commun.

Si le Client est un consommateur, il peut saisir, au choix, l'une des juridictions territorialement compétentes en vertu du Code de procédure civile ou celle du lieu où il demeurerait au moment de la conclusion du contrat ou de la survenance du fait dommageable.

### 12.4. Clause de non-renonciation

Le fait pour le Vendeur de ne pas se prévaloir d'une disposition des présentes CGV à un moment donné ne peut être interprété comme une renonciation à s'en prévaloir ultérieurement.